

Generali Osiguranje Montenegro  
Kralja Nikole 27A/VI  
81000 Podgorica / Crna Gora  
T +382 20 444 800  
F +382 20 444 810  
kontakt@generali.me  
generali.me

## **AKO VAM ZATREBA HITNA MEDICINSKA POMOĆ:**

1. ODMAH SE JAVITE dežurnom centru asistentske kompanije Europ Assistance i bicete upućeni u najbližu medicinsku ustanovu.

Dežurni centar asistentske kompanije Europ Assistance:

Tel. **(+361) 46 53 644,**

Mob. **(+381) 64 8282 020, Fax: **(+361) 45 84 445,****

E-mail: [operationsr@europ-assistance.hu](mailto:operationsr@europ-assistance.hu)

2. Budite spremni da na zahtjev date osnovne licne podatke (ime i prezime, broj polise).

3. Budite spremni da na zahtjev date broj telefona u inostranstvu ili broj na koji želite da vam poziv bude uzvraćen

## **PO DOLASKU KOD LJEKARA:**

1. Omogućite ljekaru uvid u polisu.

2. Ukoliko od ljekara dobijete formular izjave o okolnostima pod kojima je nastao osigurani slučaj, obavezno ga popunite.

## **U sledećim slučajevima DUŽNI STE DA SAMI SNOSITE TROŠKOVE LIJEČENJA:**

- ako blagovremeno ne prijavite osigurani slučaj, tj. ne postupite u skladu sa uputstvom za prijavu osiguranog slučaja;
- ukoliko u slučaju bolničkog liječenja sami izaberete bolnicu, bez konsultacije sa dežurnim centrom asistentske kompanije;
- ako, po sopstvenom izboru, platite troškove liječenja i ne iskoristite pravo na direktnu naknadu zdravstvenoj ustanovi;
- u slučaju ambulantnog liječenja, kada je asistentska kompanija za određenu teritoriju organizovala mrežu zdravstvenih ustanova, a vi iskoristite usluge u zdravstvenoj ustanovi koja ne pripada mreži.

Troškove koje platite u inostranstvu će vam nadoknaditi osiguravač nakon povratka u zemlju prebivališta, u skladu sa Uslovima osiguranja.

Potrebno je da pripremite sledeca dokumenta:

1. prvi primjerak polise;
2. kopiju stranice pasoša na kojoj je naveden vaš identitet, kopiju stranice pasoša s ovjerenim datumom izlaska iz Crne Gore i kopiju stranice pasoša s ovjerenim datumom ulaska u zemlju gdje je nastao osigurani slučaj;
3. medicinski izveštaj sa jasnom dijagnozom i opisom pruženog tretmana i originale računa za pruženu uslugu koji glase na vaše ime;

**GENERALI OSIGURANJE MONTENEGRO MISLI NA VAS.  
DEŽURNI CENTAR ASISTENTSKE KOMPA NIJE EUROP ASSISTANCE  
NA RASPOLAGANJU VAM JE OD 0 DO 24 H.**